# پایش فرهنگ ایمنی بیمار

# Surveys on Patient Safety Culture

چهار حیطه کلی فرهنگ ایمنی بیمار

### درک کلی از ایمنی

### فراوانی حوادثی که گزارش شده است

* تعداد حوادثی که گزارش شده است
* نمره کلی ایمنی بیمار

ده بعد فرهنگ ایمنی که با این پرسشنامه بررسی می شود

### انتظارات سوپروایزر و مدیر و اقدامات مربوط به ارتقا ایمنی بیمار

### یادگیری سازمانی – ارتقای مستمر

### کار تیمی در بخش ها

### ارتباطات باز

### بازخورد و ارتباطات در باره خطا

### پاسخ غیرتنبیه ای به خطا

### پرسنلی

### حمایت مدیریت بیمارستان برای ایمنی بیمار

### کار تیمی در واحدهای بیمارستانی

### جا به جایی و انتقالات در بیمارستان

### اطلاعات دموگرافیک

### در کدام واحد بیمارستانی کار می کنید؟

\_\_\_\_ Many different hospital units / No specific unit  
\_\_\_\_ Medicine (non-surgical)  
\_\_\_\_ Surgery  
\_\_\_\_ Obstetrics  
\_\_\_\_ Pediatrics  
\_\_\_\_ Emergency department  
\_\_\_\_ Intensive care unit (any type)  
\_\_\_\_ Psychiatry / mental health  
\_\_\_\_ Rehabilitation  
\_\_\_\_ Pharmacy  
\_\_\_\_ Laboratory  
\_\_\_\_ Radiology  
\_\_\_\_ Anesthesiology  
\_\_\_\_ Other

**رده شغلی پرسنل**

\_\_\_\_ Registered nurse  
\_\_\_\_ Physician assistant / Nurse practitioner  
\_\_\_\_ LVN / LPN  
\_\_\_\_ Patient care assistant / Hospital aide / Care partner  
\_\_\_\_ Attending / Staff physician  
\_\_\_\_ Resident physician / Physician in training  
\_\_\_\_ Pharmacist  
\_\_\_\_ Dietician  
\_\_\_\_ Unit assistant / Clerk / Secretary  
\_\_\_\_ Respiratory therapist  
\_\_\_\_ Physical, occupational, or speech therapist  
\_\_\_\_ Technician (e.g., EKG, Lab, Radiology)  
\_\_\_\_ Administration / Management  
\_\_\_\_ Other

ساعت کاری

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **—in the hospital** (hours/week) | \_\_\_\_ % Less than 20 hours | \_\_\_\_ % 20 to 39 hours | \_\_\_\_ % 40 hours or more |  |
| **—in the hospital** (years) | \_\_\_\_ % Less than 1 year | \_\_\_\_ % 1 to 5 years | \_\_\_\_ % 6 to 10 years |  |
| \_\_\_\_ % 11 to 15 years | \_\_\_\_ % 16 to 20 years | \_\_\_\_ % 21 years or more |  |
| **—in their current hospital work area** (years) | \_\_\_\_ % Less than 1 year | \_\_\_\_ % 1 to 5 years | \_\_\_\_ % 6 to 10 years |  |
| \_\_\_\_ % 11 to 15 years | \_\_\_\_ % 16 to 20 years | \_\_\_\_ % 21 years or more |  |
| **—in their current specialty** (years) | \_\_\_\_ % Less than 1 year | \_\_\_\_ % 1 to 5 years | \_\_\_\_ % 6 to 10 years |  |
| \_\_\_\_ % 11 to 15 years | \_\_\_\_ % 16 to 20 years | \_\_\_\_ % 21 years or more |  |

### سوالات اصلی

### پاسخ به سوالات به صورت لیکرت است

### ایمنی بیمار به طور کلی

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Survey Items | کاملا مخالفم/مخالفم | هیچکدام | کاملا موافقم/موافقم |
| 1. Patient safety is never sacrificed to get more work done. (A15) |  |  |  |
| 2. Our procedures and systems are good at preventing errors from happening. (A18) |  |  |  |
| 3. It is just by chance that more serious mistakes don't happen around here. (A10) |  |  |  |
| 4. We have patient safety problems in this unit. (A17) |  |  |  |

قرار داشتن حرف آر در ابتدای آیتم ها به این معنی است که امتیاز برعکس دارند

Indicates reversed-worded items.

فراوانی رویدادهایی که گزارش شد

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Survey Items | هرگز/بندرت | گاهی اوقات | اغلب اوقات/ همیشه |
| 1. When a mistake is made, but is caught and corrected before affecting the patient, how often is this reported? (D1) |  |  |  |
| 2. When a mistake is made, but has no potential to harm the patient, how often is this reported? (D2) |  |  |  |
| 3. When a mistake is made that could harm the patient, but does not, how often is this reported? (D3) |  |  |  |

**Note:** The item letter and number in parentheses indicate the item's survey location.

### لطفا تعداد رویدادهایی که در دوازده ماه گذشته، گزارش کرده اید را بنویسید:

### نمره کلی ایمنی بیمار

### لطفا به محیطی که در آن کار می کنید از نظر ایمنی بیمار یک نمره بدهید:

### انتظارات سوپروایزر و مدیر و اقدامات مربوط به ارتقا ایمنی بیمار

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Survey Items | کاملا مخالفم/مخالفم | هیچکدام | کاملا موافقم/موافقم |
| 1. My supervisor / manager says a good word when he/she sees a job done according to established patient safety procedures. (B1) |  |  |  |
| 2. My supervisor / manager seriously considers staff suggestions for improving patient safety. (B2) |  |  |  |
| 3. Whenever pressure builds up, my supervisor / manager wants us to work faster, even if it means taking shortcuts. (B3) |  |  |  |
| 4. My supervisor/manager overlooks patient safety problems that happen over and over. (B4) |  |  |  |

قرار داشتن حرف آر در ابتدای آیتم ها به این معنی است که امتیاز برعکس دارند

**Note:** The item letter and number in parentheses indicate the item's survey location.

### ارتقای مستمر

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Survey Items | کاملا مخالفم/مخالفم | هیچکدام | کاملا موافقم/موافقم |
| 1. We are actively doing things to improve patient safety. (A6) |  |  |  |
| 2. Mistakes have led to positive changes here. (A9) |  |  |  |
| 3. After we make changes to improve patient safety, we evaluate their effectiveness. (A13) |  |  |  |

**Note:** The item letter and number in parentheses indicate the item's survey location.

### کار تیمی در بخش ها

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Survey Items | کاملا مخالفم/مخالفم | هیچکدام | کاملا موافقم/موافقم |
| 1. People support one another in this unit. (A1) |  |  |  |
| 2. When a lot of work needs to be done quickly, we work together as a team to get the work done. (A3) |  |  |  |
| 3. In this unit, people treat each other with respect. (A4) |  |  |  |
| 4. When one area in this unit gets really busy, others help out. (A11) |  |  |  |

**Note:** The item letter and number in parentheses indicate the item's survey location.

## ارتباطات باز

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Survey Items | هرگز/بندرت | گاهی اوقات | اغلب اوقات/ همیشه |
| 1. Staff will freely speak up if they see something that may negatively affect patient care. (C2) |  |  |  |
| 2. Staff feel free to question the decisions or actions of those with more authority. (C4) |  |  |  |
| 3. Staff are afraid to ask questions when something does not seem right. (C6) |  |  |  |

قرار داشتن حرف آر در ابتدای آیتم ها به این معنی است که امتیاز برعکس دارند

**Note:** The item letter and number in parentheses indicate the item's survey location.

## بازخورد و ارتباطات در باره خطا

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Survey Items | هرگز/بندرت | گاهی اوقات | اغلب اوقات/ همیشه |
| 1. We are given feedback about changes put into place based on event reports. (C1) |  |  |  |
| 2. We are informed about errors that happen in this unit. (C3) |  |  |  |
| 3. In this unit, we discuss ways to prevent errors from happening again. (C5) |  |  |  |

**Note:** The item letter and number in parentheses indicate the item's survey location.

## پاسخ غیرتنبیه ای به خطا

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Survey Items | کاملا مخالفم/مخالفم | هیچکدام | کاملا موافقم/موافقم |
| 1. Staff feel like their mistakes are held against them. (A8) |  |  |  |
| 2. When an event is reported, it feels like the person is being written up, not the problem. (A12) |  |  |  |
| 3. Staff worry that mistakes they make are kept in their personnel file. (A16) |  |  |  |

قرار داشتن حرف آر در ابتدای آیتم ها به این معنی است که امتیاز برعکس دارند

**Note:** The item letter and number in parentheses indicate the item's survey location.

## پرسنلی

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Survey Items | کاملا مخالفم/مخالفم | هیچکدام | کاملا موافقم/موافقم |
| 1. We have enough staff to handle the workload. (A2) |  |  |  |
| R2. Staff in this unit work longer hours than is best for patient care. (A5) |  |  |  |
| R3. We use more agency/temporary staff than is best for patient care. (A7) |  |  |  |
| R4. We work in "crisis mode" trying to do too much, too quickly. (A14) |  |  |  |

قرار داشتن حرف آر در ابتدای آیتم ها به این معنی است که امتیاز برعکس دارند

**Note:** The item letter and number in parentheses indicate the item's survey location.

## حمایت مدیریت بیمارستان برای ایمنی بیمار

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Survey Items | کاملا مخالفم/مخالفم | هیچکدام | کاملا موافقم/موافقم |
| 1. Hospital management provides a work climate that promotes patient safety. (F1) |  |  |  |
| 2. The actions of hospital management show that patient safety is a top priority. (F8) |  |  |  |
| R3. Hospital management seems interested in patient safety only after an adverse event happens. (F9) |  |  |  |

قرار داشتن حرف آر در ابتدای آیتم ها به این معنی است که امتیاز برعکس دارند

**Note:** The item letter and number in parentheses indicate the item's survey location.

### کار تیمی در واحدهای بیمارستانی

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Survey Items | کاملا مخالفم/مخالفم | هیچکدام | کاملا موافقم/موافقم |
| 1. There is good cooperation among hospital units that need to work together. (F4) |  |  |  |
| 2. Hospital units work well together to provide the best care for patients. (F10) |  |  |  |
| 3. Hospital units do not coordinate well with each other. (F2) |  |  |  |
| 4. It is often unpleasant to work with staff from other hospital units. (F6) |  |  |  |

قرار داشتن حرف آر در ابتدای آیتم ها به این معنی است که امتیاز برعکس دارند

**Note:** The item letter and number in parentheses indicate the item's survey location.

## جا به جایی و انتقالات در بیمارستان

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Survey Items | کاملا مخالفم/مخالفم | هیچکدام | کاملا موافقم/موافقم |
| 1. Things "fall between the cracks" when transferring patients from one unit to another. (F3) |  |  |  |
| 2. Important patient care information is often lost during shift changes. (F5) |  |  |  |
| 3. Problems often occur in the exchange of information across hospital units. (F7) |  |  |  |
| 4. Shift changes are problematic for patients in this hospital. (F11) |  |  |  |

قرار داشتن حرف آر در ابتدای آیتم ها به این معنی است که امتیاز برعکس دارند

**Note:** The item letter and number in parentheses indicate the item's survey location.

### لطفا اگر هر گونه نظری که در باره ایمنی بیمار و خطاها و یا گزارش رویدادها در بیمارستان خود دارید بنویسید:

پرسشنامه بررسی فرهنگ ایمنی بیمار. ترجمه فاطمه مهرآور. دانشجوی ترم هفت پرستاری  
  
چهار حیطه کلی فرهنگ ایمنی بیمار

درک همه جانبه از ایمنی

تعداد دفعات گزارش حوادث      
تعداد حوادث گزارش شده     
درجه بندی ایمنی همه جانبه بیمار

ده بعد فرهنگ ایمنی که با این پرسشنامه بررسی می شود

نظارت، انتظارات مدیران و فعالیت های ارتقای ایمنی بیمار  
یادگیری های سازمانی، ارتقای مداوم  
مشارکت تیمی بین واحدها  
شفافیت ارتباطات  
بازخورد و ارتباطات در رابطه با خطاها  
پاسخ غیر تنبیهانه نسبت به خطاها  
مسائل مربوط به کارمندان  
جابه جایی و انتقال بیمارستانی  
کار تیمی در بین واحد های بیمارستانی  
حمایت مدیریت بیمارستان از ایمنی بیمار

اطلاعات دموگرافیک

در کدام واحد بیمارستانی کار می کنید؟  
{    در بخش خاصی کار نمی کنم، در بخش های مختلف کار می کنم  
{    بخش جراحی  
{    بخش زنان و زایمان  
{    بخش کودکان  
{    بخش اورژانس  
{    بخش ICU (هر نوعی)  
{    بخش روان  
{    بخش بازتوانی، فیزیوتراپی  
{    داروخانه  
{    بخش رادیولوژی   
{    بخش بیهوشی  
{    سایر بخش ها

رده شغلی شما چیست؟

ساعت کاری شما چقدر است؟  
  
همکار گرامی لطفا به سوالات در رابطه با ایمنی بیمار با دقت پاسخ دهید.

ایمنی بیمار به طور کلی

قسمت های مورد بررسی

    کاملا مخالفم/مخالفم    هیچکدام    کاملا موافقم/موافقم

ایمنی بیمار هرگز فدای انجام کار دیگری نمی شود.              
فرایندها و سیستم های ما در پیشگیری از رخداد خطاها خوب است.              
این فقط شانس است که اکثر اشتباهات جدی در اطراف این جا اتفاق نمی افتد.              
ما در این بخش مشکلات ایمنی بیمار را داریم.              
  
فراوانی رویدادهایی که گزارش شد

قسمت های مورد بررسی

هرگز/بندرت    گاهی اوقات    اغلب اوقات/  همیشه

وقتی یک اشتباه اتفاق می افتد، اما قبل از تاثیر بر بیمار فهمیده و درست شد، چقدر این مورد گزارش داده می شود؟              
وقتی یک اشتباه رخ داد، اما آسیب بالقوه  ای برای بیمار نداشت، چقدر این مورد گزارش داده می شود؟              
وقتی اشتباهی برای بیمار رخ داد که می توانست منجربه آسیب به بیمار شود، اما موجب آسیب نشد، چقدر این مورد گزارش داده می شود؟              
  
↑    لطفا به محیطی که در آن کار می کنید از نظر ایمنی بیمار یک نمره کلی بدهید:  .........

↑    لطفا  تعداد رویدادهایی که در دوازده ماه گذشته،  گزارش کرده اید را بنویسید:........  
  
انتظارات سوپروایزر و مدیر و اقدامات مربوط به ارتقا ایمنی بیمار

قسمت های مورد بررسی

کاملا مخالفم/مخالفم    هیچکدام    کاملا موافقم/موافقم

سوپروایزر یا مدیر من، جملات خوبی به من می گوید وقتی او می بیند که کاری برطبق فرایندهای منتشر شده در رابطه با ایمنی بیمار انجام می شود.              
سوپروایزر یا مدیر من به پیشنهادات کارمندان برای ارتقای ایمنی بیمار، به دقت توجه می کند.              
وقتی که فشار کاری سازمان زیاد باشد، سوپروایزر یا مدیر از ما می خواهد که سریع تر کار کنیم، حتی اگر بدان معنی باشد که کارهای میان بر انجام دهیم.              
سوپروایزر یا مدیر من از مشکلات ایمنی بیمار که مکرر اتفاق می افتد چشم پوشی می کند.

ارتقای مستمر

قسمت های مورد بررسی

کاملا مخالفم/مخالفم    هیچکدام    کاملا موافقم/موافقم

ما فعالانه کارهایی برای ارتقای ایمنی بیمار انجام می دهیم.              
اشتباهات در اینجا منجر به تغییرات مثبت می گردد.              
بعد از اینکه ما برای ارتقای ایمنی بیمار تغییر کردیم، ما میزان اثربخشی را ارزیابی می کنیم.              
  
کار تیمی در بخش ها  
قسمت های مورد بررسی

    کاملا مخالفم/مخالفم    هیچکدام    کاملا موافقم/موافقم

در این بخش افراد یکدیگر را حمایت می کنند.              
وقتی که لازم است کار زیادی انجام شود، ما بصورت تیمی با هم کار می کنیم تا کارها انجام شود.              
در این بخش، افراد با یکدیگر با احترام رفتار می کنند.              
وقتی یک ناحیه از بخش خیلی شلوغ می شود، دیگران به کمک وارد می شوند.              
  
شفافیت ارتباطات

قسمت های مورد بررسی

    هرگز/بندرت    گاهی اوقات    اغلب اوقات/  همیشه

کارمندان اگر ببینند چیزی ممکن است تاثیر منفی ای  بر ایمنی بیمار بگذارد، آزادانه صحبت کنند.              
کارمندان آزادند در مورد تصمیمات و فعالیت ها از افرادی که مسئولیت دارند سوال بپرسند.              
کارمندان از پرسیدن سوال بیم دارند وقتی که چیزی به نظر درست نمی آید.

بازخورد و ارتباطات در رابطه با خطا

قسمت های مورد بررسی

    هرگز/بندرت    گاهی اوقات    اغلب اوقات/  همیشه

ما در مورد تغییراتی که بر اساس گزارش اتفاقات ایجاد می شود، بازخورد می دهیم.              
ما درباره خطاهایی که در این بخش اتفاق می افتد، مطلع هستیم.              
در این بخش، ما درباره راههایی که پیشگیری می کند از اتفاق مجدد خطاها بحث می کنیم .  
              
  
پاسخ غیرتنبیهانه به خطا  
قسمت های مورد بررسی

    کاملا مخالفم/مخالفم    هیچکدام    کاملا موافقم/موافقم

کارمندان تمایل دارند اشتباهاتشان به رخ آنها کشیده شود.              
وقتی اتفاقی گزارش می شود، مثل این است که اشخاص نوشته شده اند، نه مشکل.              
کارمندان نگران اند که اشتباهات آنها در فایل شخصی آنها نگهداری خواهد شد.

پرسنلی

قسمت های مورد بررسی

   کاملا مخالفم/مخالفم    هیچکدام    کاملا موافقم/موافقم

ما نیروی انسانی کافی برای ظرفیت کاری داریم.              
کارمندان در این بخش ساعات طولانی  را برای مراقبت از بیماران کار می کنند.              
ما بیشتر از کارمندان موقت و ماموریتی برای مراقبت از بیماران استفاده می کنیم.              
ما در حالت بحرانی کار می کنیم و سعی می کنیم کار بیشتر و با سرعتی را انجام دهیم.              
حمایت مدیریت بیمارستان برای ایمنی بیمار

قسمت های مورد بررسی

   کاملا مخالفم/مخالفم    هیچکدام    کاملا موافقم/موافقم

مدیریت بیمارستان یک جو کاری که ایمنی بیمار را تقویت می کند، فراهم می کند.              
فعالیت های مدیریت بیمارستان نشان می دهد که ایمنی بیمار جزء الویت های آن است.              
به نظر می رسد مدیریت بیمارستان فقط بعد از وقوع حوادث به ایمنی بیمار توجه می کند.              
  
کار تیمی در واحدهای بیمارستانی  
قسمت های مورد بررسی

  کاملا مخالفم/مخالفم    هیچکدام    کاملا موافقم/موافقم

مشارکت خوبی برای کار کردن با هم، بین بخش های بیمارستان وجود دارد.              
بخش های بیمارستان به خوبی باهم برای ارتقای بهترین مراقبت برای بیماران کار می کنند.              
بخش های بیمارستان با یکدیگر مشارکت ندارند.              
کارکردن با کارمندان سایر بخش های بیمارستان اغلب ناخوشایند است.              
  
جا به جایی و انتقالات در بیمارستان  
قسمت های مورد بررسی

    کاملا مخالفم/مخالفم    هیچ کدام    کاملا موافقم/موافقم

وقتی که بیماران جابه جا می شوند از یک بخش به بخشی دیگر، چیزهایی بین شکاف ها می افتد.              
اطلاعات مهم مراقبت بیمار اغلب در تغییر شیفت مفقود می گردد.              
مشکلات اغلب، در تغییر و تحول شیفت ها اتفاق می افتد.              
در این بیمارستان، تغییر و تحول شیفت برای بیماران مشکل زا است.              
  
  
لطفا اگر هر گونه نظری در باره ایمنی بیمار و خطاها و یا گزارش رویدادها در بیمارستان خود دارید بنویسید

**ابعاد پرسشنامه فرهنگ ایمنی بیمار و  پایایی آن**

Surveys on Patient Safety Culture  
Safety Culture Dimensions and Reliabilities

متغیرهای زمینه ای

I. Background Variables  
  
    What is your primary work area or unit in this hospital?  
  
        H1. How long have you worked in this hospital?  
        H2. How long have you worked in your current hospital work area/unit?  
        H3. Typically, how many hours per week do you work in this hospital?  
        H4. What is your staff position in this hospital?  
        H5. In your staff position, do you typically have direct interaction or contact with patients?  
        H6. How long have you worked in your current specialty or profession

پیامدهایی که سنجیده می شوند

II. Outcome Measures  
  
    Frequency of Event Reporting  
  
        D1. When a mistake is made, but is caught and corrected before affecting the patient, how often is this reported?  
        D2. When a mistake is made, but has no potential to harm the patient, how often is this reported?  
        D3. When a mistake is made that could harm the patient, but does not, how often is this reported?  
  
        Reliability of this dimension—Cronbach's alpha (3 items) = .84

برداشت کلی از ایمنی بیمار

    Overall Perceptions of Safety  
  
        A15. Patient safety is never sacrificed to get more work done.  
        A18. Our procedures and systems are good at preventing errors from happening.  
        A10r. It is just by chance that more serious mistakes don't happen around here (reverse worded).  
        A17r. We have patient safety problems in this unit (reverse worded).  
  
        Reliability of this dimension—Cronbach's alpha (4 items) = .74

نمره ایمنی بیمار

    Patient Safety Grade  
  
        E1. Please give your work area/unit in this hospital an overall grade on patient safety.  
  
        Single-item measure-grades A through E as response categories

تعداد دفعاتی که رویدادها گزارش شدند

    Number of Events Reported  
  
        G1. In the past 12 months, how many event reports have you filled out and submitted?  
  
        Single-item measure-numeric response categories

ابعاد فرهنگ ایمنی

III. Safety Culture Dimensions (Unit level)  
  
    Supervisor/manager expectations & actions promoting safety1  
  
        B1. My supervisor/manager says a good word when he/she sees a job done according to established patient safety procedures.  
        B2. My supervisor/manager seriously considers staff suggestions for improving patient safety.  
        B3r. Whenever pressure builds up, my supervisor/manager wants us to work faster, even if it means taking shortcuts (reverse worded).  
        B4r. My supervisor/manager overlooks patient safety problems that happen over and over (reverse worded).  
  
        Reliability of this dimension—Cronbach's alpha (4 items) = .75

ارتقای مستمر سازمانی

    Organizational Learning-Continuous improvement  
  
        A6. We are actively doing things to improve patient safety.  
        A9. Mistakes have led to positive changes here.  
        A13. After we make changes to improve patient safety, we evaluate their effectiveness.  
  
        Reliability of this dimension—Cronbach's alpha (3 items) = .76

کار گروهی در واحدهای بیمارستانی

    Teamwork Within Hospital Units  
  
        A1. People support one another in this unit.  
        A3. When a lot of work needs to be done quickly, we work together as a team to get the work done.  
        A4. In this unit, people treat each other with respect.  
        A11. When one area in this unit gets really busy, others help out.  
  
        Reliability of this dimension—Cronbach's alpha (4 items) = .83  
ارتباطات باز  
    Communication Openness  
  
        C2. Staff will freely speak up if they see something that may negatively affect patient care.  
        C4. Staff feel free to question the decisions or actions of those with more authority.  
        C6r. Staff are afraid to ask questions when something does not seem right (reverse worded).  
  
        Reliability of this dimension—Cronbach's alpha (3 items) = .72

بازخورد و ارتباطات در باره خطاها

    Feedback and Communication About Error  
  
        C1. We are given feedback about changes put into place based on event reports.  
        C3. We are informed about errors that happen in this unit.  
        C5. In this unit, we discuss ways to prevent errors from happening again.  
  
        Reliability of this dimension—Cronbach's alpha (3 items) = .78

پاسخ غیرتنبیه ای به خطا

    Nonpunitive Response To Error  
  
        A8r. Staff feel like their mistakes are held against them (reverse worded).  
        A12r. When an event is reported, it feels like the person is being written up, not the problem (reverse worded).  
        A16r. Staff worry that mistakes they make are kept in their personnel file (reverse worded).  
  
        Reliability of this dimension—Cronbach's alpha (3 items) = .79  
پرسنلی  
    Staffing  
  
        A2. We have enough staff to handle the workload.  
        A5r. Staff in this unit work longer hours than is best for patient care (reverse worded).  
        A7r. We use more agency/temporary staff than is best for patient care (reverse worded).  
        A14r. We work in "crisis mode," trying to do too much, too quickly (reverse worded).  
  
        Reliability of this dimension—Cronbach's alpha (4 items) = .63

مدیریت بیمارستان برای حمایت از ایمنی بیمار

    Hospital Management Support for Patient Safety  
  
        F1. Hospital management provides a work climate that promotes patient safety.  
        F8. The actions of hospital management show that patient safety is a top priority.  
        F9r. Hospital management seems interested in patient safety only after an adverse event happens (reverse worded).  
  
        Reliability of this dimension—Cronbach's alpha (3 items) = .83   
ابعاد فرهنگ ایمنی   
IV. Safety Culture Dimensions (Hospital-wide)

کار گروهی در واحدهای بیمارستانی

    Teamwork Across Hospital Units  
  
        F4. There is good cooperation among hospital units that need to work together.  
        F10. Hospital units work well together to provide the best care for patients.  
        F2r. Hospital units do not coordinate well with each other (reverse worded).  
        F6r. It is often unpleasant to work with staff from other hospital units - reverse worded  
  
پایایی این بعد - ضریبا آلفای کرونباخ  
        Reliability of this dimension—Cronbach's alpha (4 items) = .80  
  
    Hospital Handoffs & Transitions  
  
        F3r. Things "fall between the cracks" when transferring patients from one unit to another (reverse worded).  
        F5r. Important patient care information is often lost during shift changes (reverse worded).  
        F7r. Problems often occur in the exchange of information across hospital units (reverse worded).  
        F11r. Shift changes are problematic for patients in this hospital (reverse worded).  
  
        Reliability of this dimension—Cronbach's alpha (4 items) = .80

برگرفته شده از

 Adapted from Zohar (2000). A group-level model of safety climate: Testing the effect of group climate on microaccidents in manufacturing jobs. Journal of Applied Psychology 4(85):587-96